



מחלקה לוגיסטית

- בלמס -

תכולת עבודה : לתפעול חנויות מדים ורכישה ברשתות אופנה הנעלה ספורט וספורט אתגרי

1. רקע כללי:

1.1 משטרת ישראל מעוניינת לקבל את השירותים המפורטים במסמך זה בחלוקה לשני

תחומי פעילות עיקריים:

1.1.1 שירות תפעול חנויות מדים :

1.1.1.1 כיום למשטרה 14 חנויות מדים בהן מנפקים ו/או מוכרים מדים שוטרים, מתנדבים ולזכאים אחרים. 4 מחנויות המדים נמצאות בתחנות משטרה ו-10 חנויות בסניפי רשת השיווק הקיימת (H&O).

1.1.1.2 בנוסף לחנויות המדים, למשטרה יישומים אינטרנטיים להזמנת מדים (יישומון + אתר WEB) באמצעותם השוטרים יכולים להזמין מדים לתחנת המשטרה בהם הם משרתים או לביתם.

1.1.1.3 החל משנת 2021 בכוונת המשטרה לצמצם את מס' חנויות המדים, כך שיופעלו חנויות מדים רק בתחנות המשטרה.

1.1.1.4 השירות הנדרש מהזוכה הינו תפעול של חנויות המדים לרבות הצבת מוכרים מנוסים ומתאימים לתפעול החנות (קבלת מלאי, סידור המדפים, תפעול קופה וכו') וכן רכז חנויות מדים/ מנהל רשת חנויות.

1.1.1.5 לעניין זה "מדים" ייחשבו כל מגוון מערכות הלבוש הנהוגות במשטרה, לרבות מדים, אביזרים למדים, הנעלה, מעילים, ציוד מבצעי אישי וכול פרט או ציוד אחר בהתאם להחלטת המשטרה. להדגיש כי מדור ציוד הינו הסמכות הבלעדית להחליט כי פריט שיווק במסגרת חנויות המדים ובמסגרת האפליקציה / אתר אינטרנט.

1.1.2 אספקת ביגוד והנעלה ספורט לאוכלוסיות במערכים הייחודיים

1.1.2.1 במשטרה מס' אוכלוסיות שהוגדרו כייחודיות ולהן מספקים ביגוד והנעלה ספורט לצורך תמיכה במילוי תפקידם זאת מעבר לנק' אישיות שהשוטרים מקבלים לרכש ציוד אישי וספורט. היקף הפעילות כיום הינו כ- 1 מש"ח לפחות ובהן ניתן לרכוש גם ביגוד טרמי .



מחלקה לוגיסטית

- בלמס -

2. תפעול חנויות מדים :

- 2.1 המשטרה מבקשת להפעיל מס' חנויות מדים בפריסה ארצית אליהם יגיעו השוטרים לרכוש את המדים הנדרשים.
- 2.2 מובהר כי למשטרה שמורה הזכות להרחיב את אפיקי השיווק של מדים גם לחנויות נוספות של ספקים אחרים ולכול אפיק שיווק שהמשטרה תמצא לנכון.
- 2.3 הזוכה יעמיד לרשות המשטרה **עובדים מנוסים** ובכמות הנדרשת להפעלת חנויות המדים.
- 2.4 בשלב זה בכוונת המשטרה להפעיל 7-8 חנויות מדים כאשר בכל חנות מדים עובד אחד, ככל שהמשטרה תחליט על הגדלת מס' חנויות המדים, או על הגדלת צוות העובדים (יותר מעובד אחד בחנות) הזוכה יידרש לספק עובדים נוספים בתשלום ע"ח המשטרה. במקרה זה המשטרה תחליט על היקף העסקת העובדים ותישא בעלות השירות הנוסף.
- 2.5 לציון כי העבודה בחנות המדים כרוכה ב"התמחות" במכירת הפריטים הייחודיים למשטרה לרבות ניפוק ערכות מדים ע"ח המשטרה כך שנדרשים עובדים קבועים וממלאי מקום קבועים. על הספק לקחת זאת בחשבון בעת הגשת ההצעה ולדאוג ששכר העובדים יהא מתאים כך שישארו בתפקידם.
- 2.6 כמו כן יעסיק הזוכה "רכז חנויות מדים" / **מנהל רשת חנויות** שתפקידו יהיה לרכז את כל פעילות החנויות ומערך המדים, החל משלב קליטת המדים במרלוי"ג המשטרה, ועד מכירתם לשוטר בחנות המדים או באינטרנט וכן להפעיל את כל מערך העובדים והחנויות לרבות נוכחות עובדות ושעות עבודה, ניהול מלאי החנות, סדר וניקיון, בקורות, מעקב על רמות המלאי והמלצה לשיפור/תיקון וכו'. כמו כן יהווה רכז החנויות נציג למתן פתרונות לשוטרים בכל הקשור לדרישות/בעיות מדים (שירות לקוחות).
לעובד תהיה יכולת התניידות קבועה וכן יכולת לנייד לפחות 4 ארגזים (בגודל 106).
- 2.7 למשטרה שמורה הזכות להתקשר בהליך התקשרותי נוסף עם חברות/מלכ"רים המעסיקים עובדים בעלי מוגבלויות (כדוגמת חברת המשקם) ולהעסיק עובדים נוספים בחנויות המדים, עובדים אלו יהיו כפופים מקצועית לעובדי חנות המדים מטעם הזוכה ויסייעו להם ככל שיידרש.
- 2.8 לעובדים בחנויות המדים וכן לרכז חנויות המדים הוגדרו עיקרי התפקיד + דרישות מינימום מהעובד. העובדים/ות של הזוכה בחנויות המדים יועסקו ע"י הזוכה אך יופעלו ע"י המשטרה, תכולת עבודתם תיקבע ע"י המשטרה ותעודכן מעת לעת בהתאם לשיקול דעת המשטרה במגוון הפעילות הקשורות בניהול ותפעול החנות.
- 2.9 הספק הזוכה יעביר לנציג המשטרה רשימה של עובדים פוטנציאליים, העובדים יוזמנו לראיון במשטרה והמשטרה תחליט אם העובד מתאים או לא, במהלך כל תקופת ההתקשרות תיבחן רמת השירות הניתנת ע"י העובד, במקרה שיימצא שעובד לא מתאים למשטרה שמורה הזכות לדרוש החלפתו בעובד אחר.



מחלקה לוגיסטית

- בלמס -

3. חנויות המדים :

- 3.1 כאמור, בכוונת המשטרה להפעיל כ- 7-8 חנויות מדים במתקני משטרה.
- 3.2 למשטרה חנויות מדים במתקני המשטרה הבאים :
 - 3.2.1 מכללה לשוטרים בבית שמש
 - 3.2.2 בה"ד מג"ב בבית חורון
 - 3.2.3 מטה מחוז ת"א
 - 3.2.4 מטה מחוז צפון (נצרת)
- 3.3 המשטרה מתכננת לפתוח חנויות מדים נוספות בפריסה ארצית בהתאם לשיקוליה.

4. מערכות מידע

- 4.1 בחנויות יופעלו מערכות המידע של משטרת ישראל
 - 4.2 העובדים יידרשו לעבור סיווג ביטחוני מתאים.
5. ניהול המלאי בחנות : ניהול המלאי בחנות יבוצע ע"י המשטרה בלבד ללא מעורבות של הזוכה
- 5.1 סטנדרט שירות-
 - 5.1.1 הזוכה יעמיד לרשות המשטרה **עובדים מנוסים** ובכמות הנדרשת להפעלת חנויות המדים.
 - 5.1.2 לציין כי נדרש כי העובדים יהיו עובדים קבועים וממלאי מקום קבועים. על הספק לקחת זאת בחשבון בעת הגשת ההצעה ולדאוג ששכר העובדים יהא מתאים כך שישארו בתפקידם.
 - 5.1.3 פעילות חנויות המדים בינואר – מרץ :
- בחודשים ינואר – מרץ מתבצעות כ- 35% מעסקאות מכירת מדים השנתיות ועל כן בחודשים אלו ייתכן ויידרש הזוכה לתגבר את העובדים בחנויות המדים.

6. שעות הפעילות של חנויות המדים

- 6.1 ייקבעו 5 משמרות במהלך השבוע, כל משמרת באורך של 8.5 שעות הכוללת בתוכה חצי שעה הפסקה.
- 6.2 2 משמרות בוקר משעה 10:00 עד השעה 18:30
- 6.3 3 משמרות צהריים משעה 11:00 עד השעה 19:30.
- 6.4 הפסקה צהריים תתקיים בין השעות 12:00-12:30.
- 6.5 ייתכן שבחלק מהחנויות חלוקת השעות והמשמרות ישתנו באופן קבוע או זמני בהתאם לצרכי המשטרה. ימי שישי, ערבי חג, חול המועד, מוצאי שבת ומוצאי חג החנות תהיה סגורה.





מחלקה לוגיסטית

- בלמס -

6.6 העובדים יידרשו להחתים כרטיס עובד בשעוני הנוכחות במתקנים. למשטרת ישראל הזכות להרחיב / לצמצם / לשנות את שעות פתיחת חנויות המדים, במקרה זה עלות העסקת העובדים תקטן/תגדל באופן יחסי.

6.7 הזוכה אחראי על פתיחת חנויות המדים ועל הגעת כלל העובדים לעבודה, הזוכה אחראי על העסקתם בהתאם לחוק ולדאוג למחליף במקרה של חופשה/מחלה.

6.8 המוכרים בחנויות המדים יעברו הדרכות על מערכת המחשוב של המשטרה הקיימת בחנות המדים והנחיות המכירה בחנות וכן לקבל הרשאות עבודה במערכת ולפיכך הזוכה יידרש להצביע על ממלאי מקום קבועים כך שגם ממלאי המקום יעברו את ההדרכות ואת ההרשאות הנדרשות.

6.9 תחילת ההתקשרות:

עם תחילת ההתקשרות (ינואר 2021) יחל שלב הכשרת העובדים, לפיכך על הספק להציג רשימה של עובדים פוטנציאליים מתאימים לדרישות עם סיווג ביטחוני מתאים לצורך ביצוע ראיונות במשטרה.

יש לשים דגש מיוחד על העובדים הפוטנציאליים שיוצעו לתפקיד הרכז כך שיהיו בעלי ניסיון ורקע מתאים למילוי התפקיד.

6.10 סיום ההתקשרות:

כשבועיים לפני סיום ההתקשרות בהתאם למכרז זה, עם הספק, עובדי הספק יבצעו חפיפה עם העובדים החדשים של הזוכה במכרז החדש. רכז החנויות יכין תיק חפיפה מפורט לצורך העברת המשימה בצורה מיטבית לזוכה החדש.

7. אישורים תעסוקתיים:

7.1 הזוכה בתפעול חנויות המדים יעביר לנציג המשטרה רשימה של עובדים אשר ידרשו לעבור תהליך התאמה תעסוקתית כמפורט בסעיף **___ במכרז**.

7.2 עובד אשר לא יעבור את התהליך הנ"ל יוחלף בעובד אחר.

7.3 במהלך כל תקופת ההתקשרות תיבחן רמת השירות הניתנת ע"י העובד, במקרה שיימצא שעובד לא מתאים, למשטרה שמורה הזכות לדרוש החלפתו בעובד אחר.

8. ספירת מלאי בחנויות המדים

8.1 פעמיים בשנה, במקביל לספירת מלאי שהמשטרה תבצע במחסן הראשי, תבוצע ספירת מלאי בחנויות המדים, באמצעות מסופונים, הספירה תבוצע ע"י המוכרים בחנויות.



מחלקה לוגיסטית

- בלמס -

9. אבטחת מידע:

- 9.1 גישה למערכות המחשוב, התוכנות, העברת הממשקים (קבצים) קליטתם והפקת דו"חות תהיה למס' מצומצם של אנשים מורשים הכוללים את אנשי מדור ציוד ואנשי הרשתות כפי שיאושרו ע"י יחב"מ משטרת ישראל.
- 9.2 הזוכה מחויבת להוראות והנחיות (כולל עדכונים שוטפים) יחב"מ מ"י.

10. פיקוח ובקרה:

- 10.1 נציגים מטעם מ"י יפקחו על ביצוע ההתחייבויות הרשתות על פי מכרז זה. לנציגי משטרת ישראל תהיה אפשרות לבצע ביקורות, בכל חנויות המדים, בכל עת וללא הודעה מוקדמת מראש. במסגרת זו יורשו הנציגים לבדוק את מכלול ההתחייבויות לרבות מגוון פרטי הציוד המוצעים לרכישה וטיב השירות. הזוכה מתחייבת לאפשר לנציגי משטרת ישראל את ביצוע הפיקוח והבדיקות לפי פרק זה ולסייע בקשר לכך בכל עזרה שידרשו.



מחלקה לוגיסטית

- בלמס -

נספח 1

דרישות לתפעול פינות המדים

תיאור התפקיד – עובד בחנות מדים :

1. **קבלת ופירוק סחורה** – פריטי המדים מגיעים ארוזים בארגזים במשקל של כ- 10 ק"ג (פלוס מינוס), נדרש לקבל את הסחורה, להשוות את כמות הפריטים אל מול תעודת משלוח, לפרוק את הפריטים ולסדרם על המדפים.
2. **סידור מלאי בתוך החנות** : חלק מהסחורה תאוחסן במדפים גבוהים בחנות המדים, על העובד להוריד פריטים מהמדף העליון למיקומם במדפים המשמשים למכירה. לא יידרש לטפס על סולם בגובה העולה על 2 מ'.
3. **שירות לקונים** : מכירה, החלפה וזיכוי, התאמת מידות וכו'.
4. **טיפול בגיוסים** : אחת או יותר מהחנויות ייבחרו לטפל בגיוסי מג"ב (3 מחזורים של כ- 500 טירונים), או בגיוסים למשטרה הכחולה (מחזורים שבועיים של כ- 20-40 שוטרים) על העובד לנהל את ימי המדידות של השוטרים, לרכז, לרשום ולהזמין את המדים לפי המידות הנדרשות מהמחסן, לקבל את המשטחים של המלאי מהמחסן וללקט לכל שוטר את ההזמנה שלו בהתאם.
5. פתיחת, סגירת וניהול קופה.
6. סידור חנות לאורך היום (קיפול, החזרה למקום, תלייה על קולבים, הורדת מדים מהמחסן למדפים וכו').
7. ייצור תגי שם מתכת (ע"ג מכונת חריטה שהמשטרה תציב בחנות)
8. טיפול בהחזרות וטיפול בתלונות לקוח (החלפת מוצרים פגומים, הזמנה מהמחסן הראשי וכו').
9. מעקב אחרי רמות מלאי ועדכון נציגי משטרת ישראל במקרים של חוסר או של אי התאמה בין רמות המלאי בחנות לביקוש.



מחלקה לוגיסטית

- בלמס -

תיאור התפקיד - רכז תפעול חנויות מדים

1. אחריות על ניהול חנויות המדים:
 - ניהול צוות העובדים: ביצועים, נוכחות, החלפות/היעדרויות וכו'
 - קביעת נהלי עבודה בהתאם להנחיות המשטרה ומעקב אחר ביצוע.
 - מעקב אחר תהליך קבלת הסחורה, סידורה על המדפים.
 - בקרה אחר הזמנות אינטרנט ועמידה בזמני טיפול ואספקה.
 - בקרה אחר השירות בחנויות המדים.
 - בחינת דוחות המלאי באופן שוטף ומעקב אחר אספקת המדים מהמחסן לחנויות.
 - מעקב אחר מגמות ברכישת מדים והעברת המלצה לעדכון תקן הפריט בהתאם.
 - ניהול אספקת מדים לגיוסים (מג"ב + כחולה)
 - ריכוז ספירות מלאי בחנויות.
 - טיפול בתצוגת המדים בחנויות
 - שירות לקוחות לשוטרים הצריכים סיוע בתחום המדים
2. בקרה ופיקוח אחר התנהלות המרלוג
 - בקרה אחר התנהלות הספק (לוגיסטיקה) בהתאם למכרז.
 - בקרה על מלאי המדים, ביקורת על תדירות ההפצה לחנויות המדים ומתן המלצה לגבי חוסר במלאי
 - בקרה ומתן המלצות לגבי מלאי עודף / מת
3. ניהול אספקה מספקי המדים
 - אישור אספקת מדים שונים בהתאם לרמות תקן שנקבעו
 - בקרה על קליטות למלאי.
4. שירות לשוטרים ומענה לפניית בנושא מלאי, ויסות פריטים ותיאום אספקות

דרישות מהעובד:

1. סיווג ביטחוני, ללא עבר פלילי + ראיון תעסוקתי בהתאם להגדרות יחב"מ / מ"י עלות הבדיקה עולה כ- 800 ₪ ותהא ע"ח המציע
 2. ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול סניף / חנות בתחום הביגוד וההנעלה
 3. תואר ראשון בלוגיסטיקה / כלכלה / מנהל עסקים או אחר בכפוף לאישור המשטרה
 4. שליטה בתוכנות מחשב בסיסיות
- לתפקיד זה יספק הזוכה עובד + רכב (SW או מסחרי לפחות)





מחלקה לוגיסטית

- בלמס -

דרישות מחשוב לספקי רשתות אופנה

- א. במסגרת מכרז זה הרשתות הזוכות ידרשו למכור לזכאים פריטים שונים, כאמור במסמכי המכרז ונספח תכולת העבודה.
- ב. משטרת ישראל פרסמה מכרז נפרד לשירותי סליקה, במסגרת המכרז על ספק הסליקה לספק את השירותים הבאים:
- ניהול נקודות לרכישת ביגוד והנעלה, ספורט וציוד אתגרי וטקטי כאמור, ברשתות השונות.
 - שיקוף ההנחות לזכאי במעמד הרכישה.
 - ניהול המידע ההנחות והטבות של הרשת למול הזכאי
 - עדכון מערכות המידע של המשטרה בדבר המימושים, הנקודות.
 - העברת נתונים על היקפי הרכש של הזכאים.
- ג. על הרשתות הזוכות במכרז זה לבצע את כל הפעולות וההתאמות הנדרשות למול הספק הזוכה במכרז הסליקה.
- ד. בכלל זה הזוכים במכרז זה ידרשו להתאים קופות, לקלוט קבצים ולשלוח קבצים לספק הסליקה.
- ה. בכל מקרה על הזוכים לוודא כי כל זכאי יהיה יכול לממש את הזכות שלו בהתאם לנקודות שהוקצו ע"י הגוף הרלוונטי באמצעי שייבחר - בקופה פיזית, באתר אינטרנט וכו'.
- ו. על הזוכה לוודא כי נעשו כל הפעולות מול הספק הזוכה במכרז הסליקה כך שההנחות הקבועות, מבצעים, מידע על רכישות מעקב אחר רכישות וסליקת הנקודות תבוצע בהתאם לדרישות.
- ז. על הזוכה לאפשר לזכאים לבצע רכישות בכל סוגי הנקודות שעומדות לרשותו ובכלל זה:
- נקודות אישיות וספורט
 - נקודות וירטואליות
 - כסף מזומן / אשראי
- ח. בכל ביצוע של רכישה יש צורך לזהות את הרוכש (ע"פ האמור במסמכי המכרז) ולאפשר לו לבחור כיצד הוא משלם על הרכישה. יש לתעד את הרכישה ולהוציא קבלה לזכאי בהתאם.
- הקבלה תכלול את המידע המפורט המינימלי הבא: פריטים שנרכשו, אחוז ההנחה שניתן לכל פריט, מחיר הפריט לאחר ההנחה והסכום הכולל.
- ט. דרישות להפעלת אתר אינטרנט – רשת שתכלול בהצעתה אפשרות לרכש באתר המסחר המקוון שלה, יהיה עליה לאפשר לספק הסליקה להתאים את דרך ההזדהות לזכאים, כך שבעת כניסה לאתר יזדהה הזכאי ויוכל לבצע רכש (הכולל את אחוזי ההנחה וההטבות שנקבעו) בכל האפשרויות העומדות לרשותו. ההזמנה תהיה מאובטחת תחת כל כללי האבטחה מקובלים וכך שפרטי הזיהוי של הזכאי לא ידלפו.